



Hobbycentrum

NIJMEGEN-OOST

Ontmoeten – Leren – Inspireren

Beleidsplan 2020-2024

Stichting Hobbycentrum Nijmegen-Oost

Nijmegen, januari 2020

De Nijmeegse Hobbycentra zijn uniek in Nederland

De Nijmeegse Hobbycentra zijn uniek in Nederland. Hobbycentra zijn laagdrempelige voorzieningen waar buurt-, wijk- en stadsbewoners een creatieve activiteit kunnen uitoefenen. Ze worden daarbij begeleid door ter zake kundige vrijwilligers.

Hobbycentrum Nijmegen-Oost

Hobbycentrum Nijmegen-Oost (HcNO) bestaat sinds 1990 en heeft zich inmiddels een onuitwisbare plaats verworven in de stad en de directe omgeving. HcNO is een laagdrempelige voorziening voor iedereen jong en oud, met of zonder beperking, ongeacht status of afkomst. Voor Nijmegen is HcNO een unieke basisvoorziening.

HcNO is vijf dagen en één avond in de week geopend en organiseert samen met ruim 60 vrijwilligers gemiddeld 50 activiteiten per week. Hiermee worden ruim 300 mensen bereikt. De vrijwilligers worden ondersteund door één parttimecoördinator en één fulltime technisch medewerker. Dit zijn de enige krachten met een salaris! De 60 vrijwilligers krijgen een vergoeding van €100,- per jaar.

We zijn hoofdhuurder in Wijkcentrum de Daalsehof. Door de toeloop van deelnemers en vrijwilligers bij HcNO is de levendigheid en de aantrekkelijkheid van het wijkcentrum enorm vergroot.

Doelstelling

De doelstellingen van HcNO zijn als volgt in de statuten opgenomen:

1. Mensen de mogelijkheden bieden zich maatschappelijk te ontplooiën door middel van activiteiten en faciliteiten die gericht zijn op het verbeteren van hun welzijn/welbevinden en het stimuleren van hun persoonlijke ontwikkeling.
2. Het optimaal begeleiden en behartigen van de belangen van de vrijwilligers en van de deelnemers.

Missie

HcNO is een vrijwilligersorganisatie pur sang. Alle activiteiten, van administratie tot bardienst, van cursusbegeleiding tot organisatie van ontmoetroutes in de wijk, van deelname aan festivals tot open dagen worden georganiseerd met een grote ploeg enthousiaste vrijwilligers.

HcNO is een laagdrempelige voorziening waar iedereen welkom is, jong en oud, met of zonder beperking, ongeacht status of afkomst. Met oog voor mensen met afstand tot het sociale leven, de maatschappij of de arbeidsmarkt. Door een open uitstraling voelen mensen zich gezien en gehoord. Mede hierdoor wordt sociaal isolement en eenzaamheid voorkomen en wordt doorverwijzing naar andere, dure voorzieningen uitgesteld.

HcNO staat voor verbinding en dialoog. In ons centrum is voldoende gelegenheid, rust en ruimte om met elkaar in gesprek te gaan. Onze cursus filosofische gesprekken biedt iedereen de gelegenheid zich rustig in maatschappelijke onderwerpen te verdiepen.

HcNO is een plaats waar je je creativiteit laat bloeien, waar je je mogelijkheden kunt onderzoeken, waar je je talenten kunt ontdekken, waar je mensen kunt ontmoeten, koffie kunt drinken, van elkaar leren, levensvragen kunt bespreken, een cursus of workshop kunt volgen of zelf begeleiden.

Vanuit de opvatting dat contact met anderen bijdraagt aan zingeving en een gevoel nuttig en nodig te zijn, biedt HcNO een omgeving waar kinderen, (jong) volwassenen en ouderen de gelegenheid krijgen een hobby uit te oefenen of te ontdekken, of als vrijwilliger anderen te begeleiden.

HcNO is ook een erkend leerbedrijf voor stages, werkervarings- en re-integratie trajecten en staat open voor WMO-dagbesteding.

HcNO heeft een groot en divers netwerk waarmee goed wordt samengewerkt. Zorginstellingen, welzijnsorganisaties en andere partners verwijzen regelmatig mensen door naar het Hobbycentrum.

De jaarlijkse deelnemersbijdrage maakt het mogelijk om voor nog geen tientje per maand aan een of meerdere activiteiten deel te nemen. Mensen met een minimum inkomen kunnen gebruik maken van de Meedoen Regeling van de gemeente. Deelnemen aan activiteiten is echter niet verplicht. Alleen kijken, het drinken van een kopje koffie of het maken van een praatje, is ook mogelijk bij HcNO. We streven naar een centrum waar iedereen elkaar kan ontmoeten en waar we van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen inspireren.

Wat wil HcNO in de komende beleidsperiode bereiken

We delen de ambities van het gemeentebestuur om de ondersteuning en zorg zo dicht mogelijk bij de mensen, op het niveau van wijk en buurt te organiseren en de inzet van dure voorzieningen te voorkomen. We zien zelfs nog meer kansen en mogelijkheden op de beleidsterreinen Werk en Inkomen, Zorg en Welzijn, Cultuur en meer.

We zijn altijd drukdoende met vernieuwing en aanpassing van het cursusaanbod, Ook willen we dat andere, nieuwe doelgroepen de weg naar ons centrum beter weten te vinden. We denken dan aan mensen met een migratieachtergrond, jongeren en jongvolwassenen, mensen die zich alleen voelen en een grote mate van eenzaamheid ervaren, ouderen die steeds moeilijker zelfstandig de weg kunnen afleggen naar ons centrum.

Echter de dagelijkse belastbaarheid van het team is op een kritisch punt gekomen. De professionele ondersteuning bestaat uit één parttime coördinator en één fulltime technisch medewerker. Wekelijks komen er zo'n driehonderd mensen over de vloer, hetzij om cursus te volgen of te begeleiden, hetzij om zich op een andere manier vrijwillig in te zetten. Het is de taak van de coördinator om alle mensen die ondersteuning of een vorm van begeleiding nodig hebben die extra persoonlijke aandacht te geven. Naast het bieden van een luisterend oor of het geven van een advies, is deze taak vaak veelomvattender.

Contacten met opleidingsinstituten, begeleiders van kwetsbare deelnemers en vrijwilligers en hun achterliggende organisaties eisen tijd en inzet van de coördinator. Bij uitval of ziekte van een van de vaste medewerkers is er geen alternatief en moet het kantoor gesloten worden. Dit maakt ons bijzonder kwetsbaar.

Uitbreiding van de coördinatiefunctie met een halve FTE is daarom geen luxe maar noodzaak om het huidige kwaliteitsniveau te behouden en de continuïteit te waarborgen. De kosten hiervan zijn geraamd op €40.000. We willen op korte termijn, in 2020, met de gemeente in overleg over het realiseren van deze uitbreiding.

HcNO is al stevig verankerd en goed bekend in de buurt, in de wijk Oost en in Nijmegen en omgeving en we zijn altijd bezig de diversiteit in ons bezoekers- en vrijwilligersbestand te vergroten. We willen altijd nieuwe doelgroepen bereiken en een groter en gevarieerder aanbod van activiteiten aanbieden.

We zetten regelmatig stagiaires in die onderzoek doen naar de behoefte aan activiteiten bij buurt- en wijkbewoners. Op deze manier proberen we flexibel in te spelen op wat nodig en wenselijk is. De activiteiten van het Hobbycentrum zijn daardoor niet gebonden aan vaste richtlijnen, maar kunnen zich altijd ontwikkelen tot nieuwe activiteiten en diensten.

We doen mee met Nijmeegse festivals en activiteiten die bijdragen aan onze doelstellingen. Een goed voorbeeld is het tweejaarlijkse Waalzinnig Festival. Zij hanteren de slogan 'Art Inclusive' en streven ernaar zoveel mogelijk mensen/doelgroepen te betrekken in de uitvoering. We zijn actief in de organisatie van het festival en elke editie doen we mee met een bijzonder project of een expositie.

Om onze bekendheid te vergroten en nieuwe deelnemers en vrijwilligers te werven organiseren we zelf door het jaar heen een Ontmoetroute, een Open dag en een Open Doe dag waar mensen kennis kunnen maken met wat we doen en zelf ook de gelegenheid hebben hun kennis en kunde te laten zien of hun producten te verkopen. In deze beleidsperiode richten we ons met name op mensen met een migratieachtergrond.

We willen nieuwe activiteiten van HcNO combineren met uitbreiding van de wijkfunctie van Wijkcentrum de Daalsehof. We organiseren al twee keer per week een gezamenlijke lunch met soep die we van RIBW Nijmegen & Rivierenland betrekken. We willen onderzoeken of er ook belangstelling is voor kookactiviteiten en (wereld) kookworkshops.

We willen graag uitbreiding van de lunchactiviteit. Dat vraagt wel een verbouwing van de ruimtes achter de bar tot een grotere kookruimte en liefst een volwaardige keuken. Het komende jaar willen we daar in overleg met de gemeente een plan voor ontwikkelen en financiering voor vinden.

We begeleiden mensen bij het verwerven of versterken van vaardigheden en het ontwikkelen van talenten waardoor hun zelfvertrouwen wordt vergroot en hun positie op de arbeidsmarkt wordt verbeterd. We proberen altijd te zoeken naar voor hen passende werkzaamheden.

We willen onze positie als erkend leerbedrijf voor MBO en HBO handhaven en uitbouwen. Stagiaires en mensen die een werkervaringsplek nodig hebben of een re-integratie traject volgen kunnen bij ons terecht. We streven ernaar jaarlijks 8 tot 12 mensen te begeleiden onder andere door de samenwerking met onze partners uit te bouwen en met nieuwe partners weer nieuwe initiatieven te ontwikkelen. Door succesvolle trajecten en een groeiend netwerk weten steeds meer organisaties ons te vinden.

Ook willen we ruimte bieden voor dagbesteding van ouderen en mensen met een beperking in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

We hebben een contract met Sterker Sociaal Werk gesloten om het jaar 2020 te gebruiken voor samenwerking in hun project 'Deel de Dag'; Wmo-dagbesteding voor zelfstandig wonende kwetsbare ouderen. Regelmatig evalueren we gedurende het experiment gezamenlijk de voortgang. We zoeken samen naar versterking en verbetering. Bij een positieve evaluatie zoeken we samen naar meer mogelijkheden in en buiten het Hobbycentrum.

In 2020 doen we weer een aanvraag voor een ANBI- status bij de Belastingdienst. We menen aan alle voorwaarden te voldoen.

Meedoen in de samenleving

Participatieladder

Met de komst van het participatiebudget hebben gemeenten één financieringsbron voor hun activiteiten inburgering, educatie en re-integratie. De bijbehorende Participatieladder is een meetinstrument waardoor maatwerk mogelijk is en meer mensen passende ondersteuning krijgen

om actief mee te kunnen doen met de samenleving. Het principe van de Participatieladder is simpel. De ladder heeft zes treden die het niveau van participatie weergeven. Bij de onderste vier treden gaat het om mensen zonder arbeidscontract. De bovenste twee zijn voor mensen met regulier werk; met ondersteuning (trede 5) of zonder ondersteuning (trede 6).

HcNO werkt niet met het principe van de gemeentelijke participatieladder, maar draagt wel bij aan de verschillende treden van de ladder. HcNO is met name actief op de onderste vier treden van de ladder.

Door het laagdrempelige karakter van HcNO kunnen mensen die eenzaam zijn (trede 1) makkelijk binnenkomen, soms met de buurvrouw of een andere buurtbewoner, voor koffie en een praatje. Door de mogelijkheid te bieden in een sociaal veilige omgeving deel te nemen aan activiteiten krijgen mensen contacten buitenshuis (trede 2).

Een activerende, uitnodigende houding van coördinator en andere vrijwilligers maakt het voor mensen makkelijker om mee te doen aan georganiseerde activiteiten (trede 3).

Tenslotte is het doen van onbetaald werk (trede 4) door het bieden van vrijwilligerswerk, stageplaatsen, werkervaringsplekken en re-integratie trajecten een van de bijzondere activiteiten van HcNO.

Vrijwilligersbeleid

Van oorsprong is het Hobbycentrum altijd al een vrijwilligersorganisatie geweest. Onze vrijwilligers vormen de ruggengraat van HcNO. Alle activiteiten worden door vrijwilligers begeleid. Daarnaast zijn vrijwilligers onmisbaar bij bardiensten, allerlei administratieve klussen, het organiseren van PR-activiteiten en andere organisatorische of beleidsmatige taken. Vrijwilligers bij HcNO hoeven niet in het bezit te zijn van diploma's. Iedereen kan zich aanmelden. We hanteren een proeftijd bij elke nieuwe vrijwilliger. In die periode wordt hij/zij ondersteund door de coördinator en kan de vrijwilliger zelf ervaren of zijn/haar initiatief of activiteit aanslaat bij bezoekers en deelnemers. Aan het eind van de proeftijd vindt een evaluatiegesprek plaats. Voor het begeleiden van vrijwilligers hebben we geen standaard protocol, maar we stemmen de werkzaamheden af op de wensen en behoeften van de vrijwilliger. Zo kan iemand die binnenkomt met een 'rugzakje' zich in deze veilige omgeving rustig ontwikkelen.

Kortom, zonder vrijwilligers kan het Hobbycentrum niet functioneren.

We willen graag extra investeren in de ontwikkeling van onze vrijwilligers door een budget te reserveren voor cursussen en workshops. Het doel hiervan is om onze eigen organisatie te versterken en ervoor te zorgen dat vrijwilligers zich (sneller) ontwikkelen en ontplooiën. De aankomende jaren gaan we onderzoeken hoe de uitstroom naar scholing/opleiding en naar betaald werk beter kan verlopen.

De coördinator is voor alle vrijwilligers te benaderen voor vragen en toelichting op het beleid van HcNO. We hebben een postbus waar men anoniem ideeën, klachten of opmerkingen kan deponeren. Agenda's en verslagen van bestuursvergaderingen zijn op aanvraag altijd in te zien. Twee keer per jaar organiseren we een vrijwilligersbijeenkomst met een drankje en een hapje waarin we vrijwilligers informeren over het reilen en zeilen van het Hobbycentrum en onze beleidsvoornemens en uitvoeringsafspraken toelichten. Vrijwilligers worden uitgenodigd mee te denken en mee te werken aan de ontwikkeling van HcNO. Aan het begin van de zomer en aan het begin van het nieuwe jaar organiseren we een gezellige bijeenkomst met een activiteit voor alle vrijwilligers.

Deelnemers

Iedereen is welkom bij ons Hobbycentrum: van jong tot oud, van amateur tot professional, met of zonder beperking en ongeacht zijn of haar status en afkomst. In de startperiode vanaf 1990 bestond de doelgroep van het Hobbycentrum uit mensen met een WW-uitkering. Inmiddels is de doelgroep verschoven naar actieve volwassenen.

We willen ook inspelen op de wetten Wmo en Participatiewet. Wij delen met het gemeentebestuur de ambitie dat iedereen zijn plaats in de samenleving moet kunnen innemen en moet ervaren dat iedereen erbij hoort. HcNO wil kwetsbare mensen met een hulp-of zorgvraag laten deelnemen aan activiteiten in een gezonde, veilige omgeving. Ook in de toekomst spannen we ons hier extra voor in.

De afgelopen 5 jaar is het deelnemersaantal van HcNO verdrievoudigd en het ziet er naar uit dat deze ontwikkeling de komende jaren doorzet.

Wij willen deze beleidsperiode streven naar uitbreiding van het aantal deelnemers en de diversiteit van deelnemers. Met stagiaires van de Han gaan we verder onderzoeken of HcNO meer kan betekenen voor kwetsbare jongeren en jongvolwassenen en welke activiteiten voor hen aantrekkelijk zijn. Dit wordt gedaan in samenwerking met scholen en organisaties die werkzaam zijn voor kwetsbare jongeren.

Activiteiten

HcNO is vijf dagen en één avond in de week geopend en biedt een uitgebreid aanbod van creatieve activiteiten, waaronder beeldhouwen in hout, glas in lood, edelsmeden, boekbinden, schilderen en tekenen, kleding maken, zijde schilderen, textiele werkvormen, video bewerken, edelsmeden, boetsen, speksteen bewerken.

Sinds kort hebben we de beschikking over een lasersnijder van de stichting UNIT Academie: een vrijwilliger van Unit Atelier gaat onze begeleider van de computerinloop opleiden om het apparaat te kunnen bedienen. Een mooie samenwerking met gesloten beurs.

Ook een nieuwe, inmiddels wekelijkse activiteit, is filosofie. In deze bijeenkomsten worden verschillende vaak persoonlijke thema's besproken. Mensen krijgen zodoende meer begrip voor elkaar, ze leren elkaar beter kennen en doen ook nieuwe denkbeelden op. Deze activiteit is een waardevolle aanvulling op ons programma en wordt drukbezocht.

Naast het wekelijkse programma bieden we ook korte workshops aan en kan men speciale verzoeken aanvragen. Zo hebben we in het verleden een vrijgezellenfeestje, familiedagen en meerdere kinderfeestjes georganiseerd en geven we ook wel creatieve workshops op andere locaties (zoals buurtfeesten).

Samenwerking met andere organisaties

In Nijmegen zijn gelukkig veel organisaties en initiatieven. Toch voelen veel inwoners zich helaas nog eenzaam of verkeren in een sociaal isolement. HcNO is dan ook constant op zoek naar samenwerking met andere organisaties elkaar te versterken en overlap van activiteiten te voorkomen. De afgelopen jaren is intensief samengewerkt met onder andere Job Coach Connect, Stip-Oost, het Sociale Wijkteam, Sterker Sociaal Werk, Huis van Compassie, De Driestroom, de Vrijwilligerscentrale, RIBW.

We overleggen met de andere Nijmeegse Hobbycentra, de wijkmanager en de gemeente Nijmegen.

Deze beleidsperiode willen we de samenwerking uitbouwen en natuurlijk gaan we ook op zoek naar nieuwe samenwerkingspartners.

We streven vooral naar samenwerking met partners van dagbestedings- en hulpverleningsprojecten en naar partners die meedoen met trajecten die toe leiden naar scholing en betaald werk.

Organisatie

HcNO kent een stichtingsvorm en heeft daardoor geen winstoogmerk.

We willen 2020 weer een aanvraag doen voor een ANBI-status.

Het bestuur van HcNO bestaat uit:

- Marianne van Dijk (Voorzitter)
- Hetty Verhoeven (Secretaris)
- Niekie Dibbets (Peningmeester)
- Arnoud Pollmann (Algemeen bestuurslid)
- Egbert van Veelen (Algemeen bestuurslid)
- Hans Heinink (tijdelijk ondersteunend interim bestuurder)

Het bestuur heeft twee vaste medewerkers in dienst:

- een coördinator voor 32 uur
- een technisch beheerder voor 36 uur

De organisatie wordt ondersteund door een groep van 60 a 65 actieve vrijwilligers

De bestuursleden en de vrijwilligers ontvangen een onkostenvergoeding van €100,- per jaar.

Het bestuur van het Hobbycentrum komt tenminste eenmaal per maand bij elkaar om de stand van zaken binnen de stichting te bespreken. Zij is verantwoordelijk voor de randvoorwaarden en het beleid van de stichting. De coördinator is bij deze bestuursvergaderingen aanwezig en legt verantwoording af over de uitgevoerde werkzaamheden. Daarnaast staan vraagstukken en knelpunten op de agenda die zich in de praktijk voordoen. De coördinator en de technische beheerder voeren het beleid en de hieruit voortvloeiende taken uit.

Financiën

HcNO wordt gesubsidieerd door de gemeente Nijmegen en ontvangt deelnemersbijdragen.

De besteding van de inkomsten is geheel gericht op het realiseren van de doelstelling van de stichting en wordt besteed aan de volgende onderdelen:

- Aanschaf van middelen en materialen
- Personeelskosten van twee medewerkers (in 2020 geraamd op €95.000)
- Huur en andere vaste lasten

Het bestuur van HcNO beheert het vermogen. Het geld is geplaatst op een rekening courant en een spaarrekening op naam van het Hobbycentrum. De penningmeester voert, in samenwerking met een vrijwilliger de administratie en stelt samen met het administratiekantoor TaxTigers, de

financiële jaarstukken op. TaxTigers voert ook de loonadministratie. Het stichtingsbestuur dient de begroting en jaarstukken goed te keuren.

Het bestuur kan uitsluitend in gezamenlijkheid en consensus financiële verplichtingen aangaan. Voor grote uitgaven is altijd een tweede handtekening binnen het bestuur vereist.

In 2020 doen we een aanvraag voor een ANBI-status. De ANBI-status is van belang voor de Stichting zelf als ook voor donateurs, fondsen e.a. verstrekkers van middelen t.b.v. het realiseren van de diverse maatschappelijke doelen.

Bij opheffing of faillissement wordt een eventueel positief saldo geschonken aan één van de andere drie hobbycentra in Nijmegen.

Het is gebleken dat het stijgende aantal activiteiten en het stijgende aantal deelnemers de grootte en samenstelling van het huidige personeelsbestand erg gevoelig maakt voor uitval of ziekte. HcNO zou graag in 2020 een extra functieplaats creëren voor een 1/2 tot 1 FTE, niveau 4. De kosten zijn begroot op € 40.000, inclusief een eventueel benodigde opleiding. In onderhavige begroting (zie bijlage) is dat bedrag nog niet meegenomen. Wij willen voor deze uitbreiding graag een persoon met een achterstand op de arbeidsmarkt aantrekken. Dit is voor ons en ook voor de gemeente een win/win situatie.

Hobbycentrum Nijmegen-Oost

Daalsehof 2

6521 GT Nijmegen

(024) 323 13 30

info@hobbycentrumnijmegenoost.nl

www.hobbycentrumnijmegenoost.nl

IBAN NL39RABO0330096796 (t.n.v. Hobbycentrum Nijmegen-Oost te Nijmegen)

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41057806

Bijlage

Begroting 2020 Hobbycentrum Nijmegen-Oost	
Ontvangsten uit omzet	Totaal
Deelnemersbijdragen	€ 25.000,00
Opbrengsten afdelingen	€ 7.000,00
Opbrengst winkerverkoop	€ 500,00
Opbrengst activiteiten	€ 2.500,00
Totale ontvangsten uit operatie	€ 35.000,00
Uitgaven	
Personeelskosten	€ 95.000,00
Vrijwilligerskosten	€ 7.000,00
Totale personeelskosten	€ 102.000,00
Huisvestingskosten	
Huur vaste ruimten	€ 34.000,00
Huur additionele ruimten	€ 18.000,00
Energiekosten	€ 3.500,00
Totale Huisvestingskosten	€ 55.500,00
Algemene kosten	
Verkoopkosten, incl. marketing	€ 1.500,00
Bankkosten	€ 600,00
Administratiekosten 2020 (incl. jaarrekening)	€ 4.000,00
Algemene kosten, incl. assurantie	€ 6.000,00
Machine-, inventaris- en onderhoudskosten	€ 1.500,00
Afschrijving	€ 500,00
Totale algemene kosten	€ 14.100,00
Inkopen	
Inkopen koffie & thee vanuit wijkcentrum	€ 10.000,00
Inkopen materiaal t.b.v. afdelingen	€ 5.000,00
Totale inkopen	€ 15.000,00
Overige baten en lasten	
Reservering	€ 5.000,00
Totale overige baten en lasten	€ 5.000,00
Totale uitgaven	€ 191.600,00
Ontvangsten	€ 35.000,00
Uitgaven	€ 191.600,00
Saldo	€ -156.600,00
Benodigde subsidie 2020	€ 155.000,00