

Gedragcode

voor alle bestuursleden, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van HcNO

Centraal geldt de leefregel: behandel de ander zoals je zelf behandeld wilt worden!

Gelijkwaardigheid

Bij ons is iedereen gelijk, we hebben waardering voor diversiteit tussen mensen.

Iedereen is welkom en wordt gerespecteerd

In het Hobbycentrum Nijmegen Oost is iedereen welkom, als vrijwilliger, deelnemer of als bezoeker. We hebben respect voor iedereen, met verschillende geloven, levensovertuigingen, nationaliteiten, huidskleuren en seksuele geaardheid. We zorgen er samen voor dat iedereen zich thuis kan voelen.

Waarom een Gedragcode

Veel grenzen in het contact tussen (vrijwillige) medewerkers, deelnemers, stagiaires en/of betaalde krachten zijn niet eenduidig. De een wil een hand op de schouder en weer een ander vindt het niet prettig om aangeraakt te worden. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor iedereen en in alle situaties gelden. Dat is maar goed ook. Maar er is wel één heel duidelijke grens: grensoverschrijdend gedrag is ontoelaatbaar!

Daarom hebben wij voor al onze medewerkers, zowel betaalde krachten als vrijwilligers en stagiaires, en voor de deelnemers een gedragscode opgesteld. De gedragscode bestaat uit twee delen: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving, die het uitgangspunt is van het sanctiebeleid dat door de organisatie wordt gevoerd. Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of als betaalde kracht, of als deelnemer aan een activiteit mee wilt doen, vragen wij je met deze gedragscode in te stemmen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

Zo gaan we met elkaar om:

- 1) Accepteer en respecteer de ander zoals hij/zij is;
- 2) Houd rekening met de grenzen van de ander;
- 3) Dring bij een deelnemer/hulpvrager niet verder door in het privéleven dan nodig is om de gevraagde hulp te bieden. Maak op geen enkele wijze misbruik van je (machts)positie;
- 4) Kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet aan als die dat niet wil;
- 5) Scheld niet en maak geen vervelende opmerkingen;
- 6) Stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk;
- 7) Wees vriendelijk voor elkaar: je hoeft niet met iedereen vrienden te zijn, maar 'gewoon' aardig zijn is een kleine moeite;
- 8) Praat mét iemand en niet over iemand. Bespreek een probleem met de persoon in kwestie en probeer er samen uit te komen. Ga niet roddelen;
- 9) Als iemand je hindert of lastigvalt, vraag hem/haar dan hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag dan om hulp.

Wat moet je doen bij ongewenst gedrag? (als deelnemer, vrijwilliger, stagiair, medewerker)

- 1) Als je merkt dat je ergens geen goed gevoel bij hebt, durf het dan te benoemen;
- 2) Bespreek dit met de persoon in kwestie;
- 3) Voor deelnemers, vrijwilligers en stagiaires: dat niet kan of niet lukt, bespreek het dan met een van de 3 coördinatoren: Femke, Jessy of Nanja.
- 4) Voor coördinatoren: als dat niet kan of niet lukt bespreek het dan met bestuurslid Freddy
- 5) Vind je het gewenst en/of nodig, richt je dan tot onze vertrouwenspersoon: Jan van de Werff. Hij kan je ondersteunen, adviseren en zoeken naar de juiste oplossing. Hij is te bereiken onder telefoonnummer: 06 53299083

Klachtenprocedure

In geval van formele klachten melden/bespreken, in eerste instantie met:

- *Voor deelnemers, vrijwilligers en stagiaires:* coördinatoren Femke, Jessy en/of Nanja
- *Voor betaalde krachten:* bestuurslid Freddy

Besluitvorming klachten

- als beide partijen hun informatie hebben kunnen delen, neemt het bestuur een besluit.